

06.12.2018

studio**latini**
gestione patrimoni immobiliari

POLICY

SOTTOTITOLO DOCUMENTO

LATINI S.R.L. UNIPERSONALE



La cultura dell'integrità nelle operations

la ricerca dell'integrità nelle operations, intesa come salvaguardia, nello svolgimento delle attività di Studio Latini, delle persone, dei partner, degli asset aziendali e dell'ambiente, è una priorità assoluta e un valore condiviso tra le sue persone.

Studio Latini adotta e implementa i principi e le best practice per tutelare l'integrità nelle operations e promuove l'acquisizione di certificazioni di conformità a standard nazionali ed internazionali relative ai suoi processi.

Studio Latini pianifica gli obiettivi di integrità e definisce i ruoli, le responsabilità, le modalità di progettazione, esecuzione e controllo dei suoi processi che gestisce in modo integrato.

Studio Latini favorisce il miglioramento continuo dell'integrità nelle operations monitorando il raggiungimento degli obiettivi, analizzando gli scostamenti, individuando e attuando le eventuali azioni correttive.

Studio Latini responsabilizza e coinvolge le sue persone al raggiungimento degli obiettivi di integrità e attiva iniziative di formazione specifica per promuovere comportamenti mirati a cautela e prevenzione.

Studio Latini si impegna a prevenire i rischi per migliorare l'integrità nelle sue operations; a tal fine adotta un approccio proattivo nella mitigazione dei rischi come parte integrante delle attività gestionali e di business.

Studio Latini promuove tra i suoi partner comportamenti in linea con i suoi standard di integrità nelle operations.



La Qualità

la qualità, oltre ad essere un valore aziendale fondamentale che caratterizza tutti i processi e le funzioni studio latini, è alla base della “strategia aziendale Latini”, sintesi d’innovazione ed eccellenza nello sviluppo di servizi.

l’ambito di applicazione della politica di qualità spazia dalla continua innovazione di prodotti, servizi, processi e sistemi alla tutela dell'integrità, della salute e del benessere dei dipendenti, dalla salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita dei servizi fino alla collaborazione strategica con i clienti e fornitori.

la capacità di anticipare le aspettative dei clienti, l’attenzione alle esigenze ed agli interessi degli stakeholders, l’etica e l’innovazione sono indissolubilmente legati al ruolo chiave che ogni individuo svolge nelle attività quotidiane, nel rispetto di una cultura sostenibile della qualità.

Studio Latini è fortemente impegnato nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in modo da rispondere prontamente a tutte le normative settoriali, ambientali e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro applicabili.

Studio Latini realizza, in modo coerente e costante, lavorazioni che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili al fine di garantire la totale soddisfazione del Cliente;

Studio Latini promuove le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;

Studio Latini fornisce servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti e alle prescrizioni del cliente

Studio Latini si impegna al rispetto dei tempi di consegna definiti contrattualmente, al contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi,

Studio Latini seleziona i fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati e garantire la conformità dei prodotti acquistati ed utilizzati nelle lavorazioni.



la sicurezza e la salute delle persone di Studio Latini, della collettività e dei partner e la salvaguardia dell'ambiente sono un obiettivo prioritario nello svolgimento delle attività.

Studio Latini si impegna a prevenire ogni forma di inquinamento.

Studio Latini gestisce i rifiuti ed i procedimenti promuovendo un'efficace politica della prevenzione e della protezione dell'ambiente nei confronti dei suoi impatti ambientali negativi.

Studio Latini si impegna ad attuare le misure necessarie per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e a garantire un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema integrato di gestione ambiente e sicurezza e delle sue prestazioni.

Studio Latini si impegna a rispettare la legislazione applicabile in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e rispetto dell'ambiente; a trattare, produrre, immagazzinare, trasportare, usare ed avviare a corretto smaltimento i residui derivanti dall'attività in modo tale da proteggere l'Ambiente nonché la salute e l'incolumità dei dipendenti e del pubblico.

Studio Latini osserva ogni legge, regolamento e normativa applicabile ai servizi, processi, rifiuti e sicurezza nei luoghi di lavoro. Laddove tali requisiti non esistano o non siano adeguati, l'azienda si atterrà ai propri standard al fine di conseguire gli obiettivi globali che si sono imposti

Studio Latini effettua periodiche valutazioni ambientali e del sistema di gestione della sicurezza aziendale.

Studio Latini si impegna alla riduzione dei consumi di risorse naturali e alla riduzione del numero di infortuni

Studio Latini adotta un sistema di gestione integrato ambiente-sicurezza volto al miglioramento dell'impatto ambientale delle attività dell'azienda e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Studio Latini adotta nelle attività di lavorazione/erogazione servizi le modalità operative che generano la formazione in materia ambientale e sicurezza di tutto il personale.

Controllo e miglioramento

profondiamo il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità ottimizzando l'organizzazione e garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in modo da tenere sotto controllo e quindi migliorare continuamente le performance aziendali

Studio Latini effettua riesami periodici del proprio sistema di gestione integrato "qualità ambiente-sicurezza".

Studio Latini coinvolge nel modo più ampio possibile tutti i dipendenti.

Studio Latini favorisce le nuove idee e le proposte migliorative.

Studio Latini garantisce che ogni responsabile coordini i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.

Studio Latini attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli tramite un Piano di Formazione volto all'effettiva crescita del personale.

Studio Latini definisce e mette in atto programmi di gestione qualità ambiente-sicurezza volti al miglioramento delle prestazioni ambientali e quelle relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Condivisione e informazione

nella singolarità del proprio lavoro ciascuno deve sentirsi parte integrante di una realtà più grande che lavora per un'unica finalità, che dev'essere condivisa da tutti.

solo se tutti credono nello stesso obiettivo in maniera ferma questo potrà essere conseguito, perché ciascuno si spenderà nel suo ruolo dando ogni giorno il meglio di sé.

Studio Latini garantisce la diffusione della “policy aziendale”, mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione, messa a disposizione delle parti interessate.

Studio Latini assicura l'applicazione della politica descritta mediante audit periodici finalizzati alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.

Studio Latini garantisce il sostegno della “policy Studio Latini” mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.

Studio Latini garantisce la pubblicazione all'esterno della propria politica informando, ove richiesto, i responsabili delle parti interessate che mostrano particolare interesse per tale tema e che ne facciano richiesta.



Responsabilità sociale

siamo convinti dell'importanza dei valori d'etica d'impresa, sia per l'impatto che questa ha nel contesto sociale in cui operiamo, sia per quello ambientale che essa genera, sia in un'ottica squisitamente interna, con l'obiettivo di sviluppare un ambiente socialmente responsabile e di favorire una crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi locali e sovra-nazionali nonché dei diritti umani

Principi fondamentali di Studio Latini

I nostri Dipendenti/Collaboratori sono una risorsa strategica, a cui occorre garantire il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;

I nostri Fornitori sono dei partner, non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;

I nostri Clienti sono l'elemento fondamentale del successo, ed occorre lavorare per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

Al fine di garantire il rispetto dei nostri principi

Studio Latini si impegna a uniformarsi ai requisiti posti dalla Norma SA 8000.

Studio Latini si impegna a conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali l'organizzazione, aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni.

Studio Latini si impegna a garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio sistema di gestione per la responsabilità sociale, definendo - nell'ambito delle riunioni di riesame della direzione - obiettivi specifici di miglioramento, verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del bilancio annuale sa 8000.

Studio Latini intende estendere ed infondere i principi di responsabilità sociale a tutti i fornitori e stakeholders coinvolti nella catena di fornitura del servizio oggetto della sua attività.

A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti:

CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI

Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti.

È proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

LAVORO INFANTILE E MINORILE

Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo produttivo.

È proibito l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni, in quanto il lavoro li distoglie dal frequentare la scuola o comunque non permette loro di disporre del tempo libero per attività ricreative o per giocare.

LAVORO COATTO

Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto

È proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro

L'azienda mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato.

È stato nominato un Rappresentante Salute e Sicurezza che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva

L'azienda non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti.

I rappresentanti sindacali non sono discriminati e viene promossa la contrattazione collettiva.

ORARIO DI LAVORO E SALARIO

Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto.

L'azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia.

Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno libero alla settimana.

PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE

Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione.

È vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.

È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.



Sistema di gestione della responsabilità sociale

perseguiamo e sosteniamo il rispetto dei diritti dell'uomo internazionalmente affermati e consideriamo la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei dipendenti, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle attività.

Studio Latini si impegna a definire ed aggiornare continuamente la presente "Politica di Responsabilità Sociale" e applicare tutti i requisiti della norma SA8000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti.

Studio Latini definisce in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale.

Studio Latini esamina periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo.

Studio Latini assicura che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA8000.

Studio Latini ha nominato un rappresentante della direzione per la SA8000 ed ha favorito e nominato il rappresentante dei lavoratori per la SA8000.

Studio Latini si impegna a selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma.

Studio Latini pianifica e applica azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità.

Studio Latini fornisce la possibilità ai propri dipendenti di fare reclamo/segnalazione e poterli trasmettere anche in forma anonima all'ente di certificazione Rina Services Spa Via tiburtina Valeria 97/49 Pescara Tel 085.27547 o tramite mail al sa8000@rina.org Fax 0105351140 o al S.A.A.S saas@saasaccreditation.org 15 West 44th Street/New York, NY 10036 Phone:212-684-1414fax.212-684-1515 Email: info@sa-intl.org

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, Studio Latini provveduto:

- all'esposizione in visione a tutto il personale di una copia della presente Politica
- alla formazione del personale e messa a disposizione di tutti coloro che ne facciano richiesta di un manuale SA 8000.

Si intende, inoltre, dare rilievo al ruolo dei dipendenti con il compito di perseguire nelle proprie mansioni un continuo miglioramento e di proporre strumenti ed idee per il perseguimento di tale incremento qualitativo.